

## **SEGURETAT I VICTIMITZACIÓ A LES ILLES BALEARS 2010**

### **Segunda parte: resultados por islas**

A continuación les ofrecemos la segunda parte de la investigación "Seguretat i victimització a les Illes Balears 2010", realizada por la Fundació Gadeso y destinada a analizar las percepciones ciudadanas de seguridad (e inseguridad) a nuestra comunidad.

Esta segunda parte incluye todos los resultados de la investigación desglosados por islas.

# SEGURETAT I VICTIMITZACIÓ A LES ILLES BALEARS

2010

Segona part: resultats per illes



*Març 2010*

## A. MALLORCA

### A.1.1 ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

$$\text{Índex de victimització} = \frac{\text{Víctimes}}{\text{Entrevistes}} \times 1000$$

ÀMBITS	PERCENTATGE DE PERSONES QUE HAN SOFERT ALGUNA EXPERIÈNCIA DELICTIVA		
	2010	2009	2006
Comerç	46.9	39.3	33.2
Vehicles	124.7	114.3	105.2
Habitatge	133.4	115.3	81.2
Seguretat personal	39.5	30.7	25.4
<b>Total</b>	<b>344.5</b>	<b>299.6</b>	<b>245.0</b>

El percentatge de dins el quadre ens indica el nombre de persones de cada 1000 ciutadans que han sofert alguna experiència delictiva en el darrer any.

1. FETS CONTRA ELS VEHICLES.

BLOCS	Total		
	2010	2009	2006
Robatori del cotxe	13.2	12.5	10.0
Robatori de la moto	21.3	18.9	16.6
Robatori d'objectes del vehicle	38.1	33.7	32.0
Danys a objectes/accessoris del vehicle	52.1	49.2	46.6
<b>Total</b>	<b>124.7</b>	<b>114.3</b>	<b>105.2</b>

## 2. FETS CONTRA L'HABITATGE

<u>BLOCS</u>	Nº de fets / 1000 habitants		
	<u>Personal</u>		
	2010	2009	2006
Robatori a l'habitatge principal	24.2	22.3	18.6
Robatori a la segona residència	26.7	24.8	12.6
<b>Total</b>	<b>50.9</b>	<b>47.1</b>	<b>31.2</b>

<b>Vandalisme</b>	2010	2009	2006
habitatge principal	37.0	33.0	24.0
Segona residència	45.5	35.2	26.0
<b>Total</b>	<b>82.5</b>	<b>68.2</b>	<b>50.0</b>

<b>Total</b>	<b>133.4</b>	<b>115.3</b>	<b>81.2</b>
--------------	--------------	--------------	-------------

3. FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL.

<b><u>BLOCS</u></b>	<b><u>Nº de fets / 1000 habitants</u></b>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Robatori de la borsa o cartera	17.8	16.4	15.4
Estrebada	14.3	10.2	7.7
Atracament	7.4	4.1	2.3
<b>Total</b>	<b>39.5</b>	<b>30.7</b>	<b>25.4</b>

4. a EL COMERÇ. (CIUTADANS)

<b>BLOCS</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Robatori al comerç	12.2	1.2	7.8
Furt	15.1	13.1	12.5
Atracament al comerç	4.2	3.2	2.8
Vandalisme	15.4	12.8	10.1
<b>Total</b>	<b>46.9</b>	<b>39.3</b>	<b>18.4</b>

4. b EL COMERÇ. (COMERCIANTS)

<b>BLOCS</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Robatori al comerç	106	96	98
Furt	222	192	173
Atracament al comerç	8	4	2
Vandalisme	160	140	120
<b>Total</b>	<b>496</b>	<b>432</b>	<b>393</b>

### VIOLÈNCIA DE GÈNERE / DOMÈSTICA

	<u>Personal / Família</u>		<u>Entorns Socials</u>		<u>Total</u>	
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Agressió sexual	0	0.0	0.5	0.0	0.5	0.0
Intent d'agressió sexual	0.5	0.0	0.9	0.1	1	0.1
Violació	0	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0
Intent de violació	0	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0
Assetjament moral	0.7	0.5	1.9	0.7	2.6	1.2
Assetjament sexual	0.5	0.4	1.4	0.6	1.9	1.0
Maltractament psíquic	0.6	0.7	0.9	0.9	1.5	1.6
Maltractament físic	0.2	0.2	0.4	0.4	0.6	0.6
Intent maltractament físic	0.7	0.6	1.2	0.6	1.9	1.2
Violència verbal	1.3	1.0	3	1.4	3.3	2.4
Maltractament als infants	0.3	0.3	0.6	0.5	0.9	0.8
Maltractament a persones majors	0.6	0.5	1	0.6	1.6	1.1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>4.2</b>	<b>12.2</b>	<b>5.8</b>	<b>17.2</b>	<b>10.0</b>

## A.2 ÍNDEX DENÚNCIA / RESULTATS (s/s fets delictius/denuncies)

	<u>Denunciat</u>			Resultat (en cas de sí)								
	% de denúncies			Satisfactori			No satisfactori			No sap		
	2010	2009	2006	2010	2009	2006	2010	2009	2006	2010	2009	2006
<b>Total</b>	56%	54%	51%	40%	42%	44%	51%	48%	49%	9%	10%	7%

**BLOCS**

	<b>Denunciat</b>			<b>Resultat (en cas de sí)</b>								
	<b>% de denúncies</b>			<b>Satisfactori</b>			<b>No satisfactori</b>			<b>No sap</b>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
FETS CONTRA ELS COMERÇOS	58.9%	56.1%	54.5%	74.2%	77.2%	76.5%	11.8%	10.8%	9.5%	14%	12.0%	14.0%
FETS CONTRA ELS VEHICLES	43.4%	40.2%	36.6%	35.3%	36.2%	38.2%	52.7%	53.9%	52.8%	12%	10.0%	9.0%
FETS CONTRA L'HABITATGE PRINCIPAL	63.5%	62.4%	60.2%	30.2%	31.2%	33.3%	65.8%	66.8%	66.7%	4%	2.0%	-
FETS CONTRA LES SEGONES RESIDÈNCIES	77%	77%	76.5%	30.4%	30.8%	32.8%	39.4%	39.1%	33.0%	30.2%	30.1%	34.2%
FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL	48%	50.1%	55.0%	46.2%	48.2%	50.0%	39.4%	39%	40.0%	14.4%	12.8%	10.0%

## MOTIUS DENÚNCIA / NO DENÚNCIA

	Cotxe			Habitatge			Comerç			Seguretat personal		
	2010	2009	2006	2010	2009	2006	2010	2009	2006	2010	2009	2006
<b>PER QUE HA DENUNCIAT</b>												
Detenir al delinqüent	32.1%	41.1%	56%	36.2%	33.9%	37%	36.8%	30.9%	35%	60.1%	58.2%	60%
Per reclamar l'assegurança	54.6%	52.4%	40%	76.1%	62.1%	60%	75.2%	66.1%	62%	-	3.0%	3%
Suggeriment de la policia	10.1%	6.5%	4%	6.4%	4.0%	3%	6.5%	3.0%	3%	6.2%	-	-
Recuperar altres objectes robats	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38.8%	36%
<b>PER QUE NO HA DENUNCIAT</b>												
No serveix de res	77%	75%	83%	62%	60%	61%	58%	62%	68%	78.1%	64%	67%
Burocràcia complicada	23%	25%	17%	38%	40%	39%	42%	38%	32%	21.9%	36%	33%

### **A.3 VALORACIÓ DE LES FORCES DE SEGURETAT DE L'ESTAT**

S'ha de tenir en compte que depèn de la natura de l'experiència de victimització i del lloc on es produeixi (urbà o rural)

<b>Casos</b>	<b>Força de seguretat a la qual s'acut majoritàriament</b>
Gamberrisme, renous, etc.	Policia Local (092)
Robatoris, violència (contextos urbans)	Policia Nacional (091)
Robatoris, violència (contextos no urbans)	Guàrdia Civil (062)
Situacions d'emergència (no suposen experiències de victimització)	Telèfon emergències (112)

#### **NIVELL DE SATISFACCIÓ**

<b>Força de seguretat</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Policia Local (092)	4	4.3	4.8
Policia Nacional (091)	4.5	5.0	5.4
Guàrdia Civil (062)	6	6.3	6.3
Telèfon emergències (112)	4.1	4.5	4.0

## A.4 INDICADORS DE PERCEPCIÓ DE SITUACIONS QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT

SITUACIONS	Importància / Satisfacció (Base 10)			
	IMPORTÀNCIA		SATISFACCIÓ	
Forta presència de la immigració	9.1	1	2.8	16
Persones sense feina	8.6	2	2.9	15
Petita delinqüència (estrebades, clavelleres)	8.3	3	3.2	12
Bandes juvenils	8	4	3.2	12
Gamberrisme (botelló, macrofestes al carrer..)	7.6	5	3.3	11
Inseguretat de transitar o passejar per distintes zones o carrers	7.4	6	3.6	7
Inseguretat bens personals/familiars (habitatge, cotxe...)	7.4	6	3.6	7
Inseguretat persona física (robaments i atracaments personals)	7.4	6	3.6	7
Destrossa dels bens públics (bancs, jardins...)	7.4	6	3.6	7
Drogoaddicció	7.2	10	3.8	5
Gran delinqüència (màfies)	7.2	10	3.2	12
Violència domèstica i de gènere	7.1	12	3.8	5
Situacions conflictives a l'àmbit escolar	7	13	4	3
Mobbing (assetjament laboral)	6.9	14	4	3
Prostitució al carrer	6.3	15	4.8	2
Reaccions racistes	5.8	16	4.9	1
<b>TOTAL</b>	<b>7.4</b>		<b>3.6</b>	

SUPERIOR A LA MITJANA D'IMPORTÀNCIA

7.4

### A.5 PRINCIPALS CAUSES QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT

Principals causes	<u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u>		
	2010	2009	2006
Incidència immigració	36.2	24.7	22.9
Incidència atur. Temporalitat / precarietat.	35.8	24.8	18.5
Manca vigilància policíaca	35.1	29.4	26.0
Lleis inadequades	34.4	29.1	29.0
Aplicació lleis inadequades	29.1	28.3	27.0
Manca actuació política eficaç	27.1	26.3	24.0
Entorn familiar	22.3	16.8	12.2
Desigualtats socials	20.4	18.2	15.2
Pèrdua de valors / Nous Valors	18.4	16.4	14.6
Incidència drogoaddicció	15.2	16.3	17.2
Falta prevenció	11.2	10.2	5.2

## **A.6 PRINCIPALS CAMINS DE SOLUCIÓ DE LES CAUSES QUE GENEREN INSEGURETAT**

Principals solucions	<b><u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u></b>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Limitar numero d'immigrants	51.4	32.4	19.9
Modificar lleis	37.4	28.9	34.2
Augment de policia	36.2	32.4	31.4
Augment eficàcia judicial	34.5	26.2	16.2
Millorar eficàcia policíaca	32.2	27.2	14.2
Orientar el sistema educatiu	30.1	25.1	11.9
Entorn familiar	27.3	26.2	15.2
Reduir desigualtats socials	26.1	23.4	10.1
Integrar grups de risc de marginació/exclusió	24.5	22.1	10.1
Mesures d'autoprotecció	11.4	10.4	6.9

## B. MENORCA

### B.1.1 ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

$$\text{Índex de victimització} = \frac{\text{Víctimes}}{\text{Entrevistes}} \times 1000$$

ÀMBITS	PERCENTATGE DE PERSONES QUE HAN SOFERT ALGUNA EXPERIÈNCIA DELICTIVA		
	2010	2009	2006
Comerç	28.5	16.8	11.5
Vehicles	115.7	102.5	95.0
Habitatge	91.8	77.8	63.8
Seguretat personal	32	27.4	19.0
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>224.5</b>	<b>189.3</b>

El percentatge de dins el quadre ens indica el nombre de persones de cada 1000 ciutadans que han sofert alguna experiència delictiva en el darrer any.

1. FETS CONTRA ELS VEHICLES.

BLOCS	Total		
	2010	2009	2006
Robatori del cotxe	12.4	7.0	5.0
Robatori de la moto	16.5	13.5	11.6
Robatori d'objectes del vehicle	34.1	30.6	29.2
Danys a objectes/accessoris del vehicle	52.3	51.4	49.2
<b>Total</b>	<b>115.3</b>	<b>102.5</b>	<b>95.0</b>

## 2. FETS CONTRA L'HABITATGE

<u>BLOCS</u>	<b>Nº de fets / 1000 habitants</b>		
	<b><u>Personal</u></b>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Robatori a l'habitatge principal	23.4	22.3	18.2
Robatori a la segona residència	16.2	8.1	5.4
<b>Total</b>	<b>39.6</b>	<b>30.4</b>	<b>23.6</b>

<b>Vandalisme</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
habitatge principal	17.1	15.1	10.2
Segona residència	35.1	32.3	30.0
<b>Total</b>	<b>52.2</b>	<b>47.4</b>	<b>40.2</b>

<b>Total</b>	<b>91.8</b>	<b>77.8</b>	<b>63.8</b>
--------------	-------------	-------------	-------------

### 3. FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL

<b><u>BLOCS</u></b>	<b><u>Nº de fets / 1000 habitants</u></b>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Robatori de la borsa o cartera	14.2	13.4	10.0
Estrebada	13.2	10.8	9.0
Atracament	4.6	3.2	0.0
<b>Total</b>	<b>32.0</b>	<b>27.4</b>	<b>19.0</b>

4. a EL COMERÇ (CIUTADANS)

<b><u>BLOCS</u></b>	<b><u>Casos / 1000 Comerciants</u></b>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Robatori al comerç	8.1	3.1	2.9
Furt	8.1	4.3	3.1
Atracament al comerç	2	1	1
Vandalisme	10.3	8.4	4.5
<b>Total</b>	<b>28.5</b>	<b>16.8</b>	<b>11.5</b>

4. b EL COMERÇ (COMERCIANTS)

<b><u>BLOCS</u></b>	<b><u>Casos / 1000 Comerciants</u></b>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Robatori al comerç	105.5	101.0	97.5
Furt	125.1	121.0	110.0
Atracament al comerç	4.7	3.6	1.8
Vandalisme	64.3	50.4	30.9
<b>Total</b>	<b>299.6</b>	<b>276.0</b>	<b>240.2</b>

### VIOLÈNCIA DE GÈNERE / DOMÈSTICA

	<u>Personal / Família</u>		<u>Entonrs Socials</u>		<u>Total</u>	
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Agressió sexual	0	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0
Intent d'agressió sexual	0	0.0	0.8	0.0	0.8	0.0
Violació	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Intent de violació	0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0
Assetjament moral	0.5	0.5	1.6	0.7	2.1	1.2
Assetjament sexual	0.4	0.4	1.2	0.6	1.6	1.0
Maltractament psíquic	0.4	0.6	0.9	0.8	1.3	1.4
Maltractament físic	0.3	0.2	0.3	0.3	0.6	0.5
Intent maltractament físic	0.6	0.5	1	0.5	1.6	1.0
Violència verbal	1.2	0.9	3	1.3	1.5	2.2
Maltractament als infants	0.4	0.3	0.5	0.4	0.9	0.7
Maltractament a persones majors	0.6	0.5	1	0.5	1.6	1.0
<b>Total</b>	<b>4.4</b>	<b>3.9</b>	<b>10.6</b>	<b>5.1</b>	<b>15</b>	<b>9.0</b>

## B.2 ÍNDEX DENÚNCIA / RESULTATS (s/s fets delictius/denuncies)

	<u>Denunciat</u>			Resultat (en cas de sí)								
	% de denúncies			Satisfactori			No satisfactori			No sap		
	2010	2009	2006	2010	2009	2006	2010	2009	2006	2010	2009	2006
<b>Total</b>	55%	53,8%	49%	43%	44%	46%	46%	41%	44%	14%	15%	10%

## BLOCS

	<u>Denunciat</u>			Resultat (en cas de sí)								
	% de denúncies			Satisfactori			No satisfactori			No sap		
	2010	2009	2006	2010	2009	2006	2010	2009	2006	2010	2009	2006
FETS CONTRA ELS COMERÇOS	58.2%	56.1%	49.0%	32%	26.9%	21.0%	37%	58.1%	67.0%	21%	15.0%	12.0%
FETS CONTRA L'HABITATGE PRINCIPAL	77.2%	75.2%	76.0%	30%	13.1%	12.0%	51%	70.9%	88.0%	19%	16.0%	0.0%
FETS CONTRA LES SEGONES RESIDÈNCIES	79.6%	76.8%	78.0%	27%	12.5%	10.0%	53%	69.5%	75.0%	20%	18.0%	15.0%
FETS CONTRA ELS VEHICLES	50%	40.2%	28.0%	30%	28.9%	32.0%	55%	57.1%	58.0%	15%	14.0%	10.0%
FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL	49%	48.0%	57.0%	26%	31.0%	46.0%	69%	62%	54.0%	6%	3.0%	0.0%

## MOTIUS DENÚNCIA / NO DENÚNCIA

	Cotxe			Habitatge			Comerç			Seguretat personal		
	2010	2009	2006	2010	2009	2006	2010	2009	2006	2010	2009	2006
<b>PER QUÈ HA DENUNCIAT</b>												
Detenir al delinqüent	23.4%	28%	23%	24%	24%	20%	23%	24%	28%	86%	87%	86%
Per reclamar l'assegurança	54.1%	49%	48%	63%	62%	60%	77%	72%	60%	-	-	-
Suggeriment de la policia	7.2%	6%	12%	3%	-	-	45	-	-	14%	13%	14%
Recuperar altres objectes robats	9%	17%	17%	7%	14%	20%	-	4%	24%	-	-	-
<b>PER QUÈ NO HA DENUNCIAT</b>												
No serveix de res	54%	46%	50%	60%	56%	62%	17%	20%	10%	47%	96%	95%
Burocràcia complicada	46%	54%	50%	40%	44%	38%	83%	82%	90%	3%	4%	5%

### **B.3 VALORACIÓ DE LES FORCES DE SEGURETAT DE L'ESTAT**

S'ha de tenir en compte que depèn de la natura de l'experiència de victimització i del lloc on es produeixi (urbà o rural)

<b>Casos</b>	<b>Força de seguretat a la qual s'acut majoritàriament</b>
Gamberrisme, renous, etc	Polícia Local (092)
Robatoris, violència (contextos urbans)	Polícia Nacional (091)
Robatoris, violència (contextos no urbans)	Guàrdia Civil (062)
Situacions d'emergència (no suposen experiències de victimització)	Telèfon emergències (112)

#### **NIVELL DE SATISFACCIÓ**

<b>Força de seguretat</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Polícia Local (092)	4.6	4,9	5.0
Polícia Nacional (091)	4.9	5.0	4.9
Guàrdia Civil (062)	6.2	6.3	6.3
Telèfon emergències (112)	4.3	4.4	4.2

## **B.4 INDICADORS DE PERCEPCIÓ DE SITUACIONS QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT**

SITUACIONS	Importància / Satisfacció (Base 10)			
	IMPORTÀNCIA		SATISFACCIÓ	
Inseguretat bens personals	8.2	1	4.3	9
Bandes juvenils	7.5	2	4.2	14
Immigració	7.4	3	4.3	9
Persones sense feina	7.4	3	4.3	9
Gamberrisme (botelló, macrofestes al carrer..)	7.2	5	4.2	14
Inseguretat persones físiques	7.1	6	4.3	9
Petita delinqüència (estrebades, clavelleres)	6.8	7	4.3	9
Destrossa bens públics	6.8	7	4.5	7
Inseguretat distintes zones o carrers	6.8	7	4.5	7
Violència domèstica / gènere	6.5	10	4.2	14
Situacions conflictives a l'àmbit escolar	6	11	4.7	5
Drogadicció	5.4	12	4.8	4
Gran delinqüència (màfies)	5.2	13	4.9	1
Mobbing (assetjament laboral)	5.2	13	4.7	5
Reaccions racistes	5.1	15	4.9	1
Prostitució al carrer	5	16	4.9	1
<b>TOTAL</b>	<b>6.5</b>		<b>4.5</b>	

SUPERIOR A LA MITJANA D'IMPORTÀNCIA

6.5

INFERIOR A LA MITJANA D'IMPORTÀNCIA

## **B.5 PRINCIPALS CAUSES QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT**

Principals causes	<b><u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u></b>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Manca vigilància policíaca	28.9	27.3	18.2
Lleis inadequades	28.5	28.3	16.5
Manca actuació policíaca eficaç	26.2	25.1	18.0
Entorn familiar	26.1	24.3	15.8
Pèrdua de valors/nou valors	24.1	23.1	16.2
Incidència atur. Temporalitat / precarietat	23.2	20.6	9.1
Incidència immigració	22.2	18.3	12.4
Aplicació lleis inadequades	20.2	19.1	15.0
Desigualtats socials	20.1	19.3	6.1
Incidència drogaaddicció	15.2	11.5	12.0
Falta prevenció	8.1	7.8	5.2

## **B.6 PRINCIPALS CAMINS DE SOLUCIÓ DE LES CAUSES QUE GENEREN INSEGURETAT**

Principals solucions	<b><u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u></b>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Augment de policia	33.6	24.9	21.0
Modificar lleis	31.4	29.1	28.0
Augment eficàcia judicial	30.5	28.3	27.3
Millorar eficàcia policíaca	30.5	28.6	27.0
Limitar numero d' immigrants	27.0	20.3	9.2
Entorn familiar	26.1	20.3	18.9
Orientar el sistema educatiu	25.4	22.4	16.6
Reduir desigualtats socials	20.1	19.5	13.2
Integrar grups de risc de marginació/exclusió	15.4	12.1	8.9
Mesures d'autoprotecció	9	7.8	6.4

## C. EIVISSA

### C.1.1 ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

$$\text{Índex de victimització} = \frac{\text{Víctimes}}{\text{Entrevistes}} \times 1000$$

ÀMBITS	PERCENTATGE DE PERSONES QUE HAN SOFERT ALGUNA EXPERIÈNCIA DELICTIVA		
	2010	2009	2006
Comerç	78.7	36.3	34.5
Vehicles	161.9	158.4	130.0
Habitatge	155.4	124.3	83.9
Seguretat personal	64.1	55.1	44.3
<b>Total</b>	<b>460.1</b>	<b>374.1</b>	<b>292.7</b>

El percentatge de dins el quadre ens indica el nombre de persones de cada 1000 ciutadans que han sofert alguna experiència delictiva en el darrer any.

1. FETS CONTRA ELS VEHICLES.

BLOCS	Total		
	2010	2009	2006
Robatori del cotxe	25.4	24.1	14.2
Robatori de la moto	26.8	25.3	15.8
Robatori d'objectes del vehicle	49.3	48.9	41.7
Danys a objectes/accessoris del vehicle	60.4	60.1	58.3
<b>Total</b>	<b>161.9</b>	<b>158.4</b>	<b>130.0</b>

## 2. FETS CONTRA L'HABITATGE

<u>BLOCS</u>	<b>Nº de fets / 1000 habitants</b>		
	<u>Personal</u>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Robatori a l'habitatge principal	43.5	42.5	37.5
Robatori a la segona residència	24.2	10.1	4.1
<b>Total</b>	<b>67.7</b>	<b>52.6</b>	<b>41.6</b>

<b>Vandalisme</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
habitatge principal	43.4	39.1	20.0
Segona residència	44.3	32.6	22.3
<b>Total</b>	<b>87.7</b>	<b>71.7</b>	<b>42.3</b>

<b>Total</b>	<b>155.4</b>	<b>124.3</b>	<b>83.9</b>
--------------	--------------	--------------	-------------

### 3. FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL

<b><u>BLOCS</u></b>	<b><u>Nº de fets / 1000 habitants</u></b>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Robatori de la borsa o cartera	30.6	29.4	27.7
Estrebada	27.1	20.4	15.4
Atracament	6.4	5.3	1.2
<b>Total</b>	<b>64.1</b>	<b>55.1</b>	<b>44.3</b>

4. a EL COMERÇ (CIUTADANS)

<b><u>BLOCS</u></b>	<b><u>Casos / 1000 Comerciants</u></b>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Robatori al comerç	26	12.9	11.8
Furt	27.1	10.8	10.8
Atracament al comerç	7.2	4.2	3.1
Vandalisme	18.4	8.4	8.8
<b>Total</b>	<b>78.7</b>	<b>36.3</b>	<b>34.5</b>

4. b EL COMERÇ (COMERCIANTS)

<b><u>BLOCS</u></b>	<b><u>Casos / 1000 Comerciants</u></b>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Robatori al comerç	138.5	114.0	111.0
Furt	190	182.0	161.0
Atracament al comerç	8.5	6.0	3.0
Vandalisme	190	158.0	130.0
<b>Total</b>	<b>527</b>	<b>460.0</b>	<b>405.0</b>

VIOLÈNCIA DE GÈNERE / DOMÈSTICA

	<u>Personal / Família</u>		<u>Entorns Socials</u>		<u>TOTAL</u>	
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Agressió sexual	0.2	0.2	0.4	-	0.6	0.2
Intent d'agressió sexual	0.1	0.4	0.4	0.2	0.5	0.6
Violació	-	-	-	-	-	-
Intent de violació	0	-	0.2	-	0.2	-
Assetjament moral	1.1	0.8	0.9	0.7	2	1.5
Assetjament sexual	1.4	0.9	1.3	0.8	2.7	1.7
Maltractament psíquic	0.6	0.4	0.6	0.6	1.2	1.0
Maltractament físic	0.3	0.4	0.7	0.6	1	1.0
Intent maltractament físic	0.7	0.7	0.8	0.6	1.5	1.3
Violència verbal	1.1	0.9	0.9	0.7	2	1.6
Maltractament als infants	0.8	0.6	1	0.6	1.8	1.2
Maltractament a persones majors	0.9	0.7	1	0.7	2	1.4
<b>Total</b>	<b>7.2</b>	<b>6.0</b>	<b>8.3</b>	<b>5.5</b>	<b>15.5</b>	<b>11.5</b>

**C.2 ÍNDEX DENÚNCIA / RESULTATS**  
**(s/s fets delictius /denúncies)**

	<b><u>Denunciat</u></b>			<b>Resultat (en cas de sí)</b>								
	% de denúncies			Satisfactori			No satisfactori			No sap		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
<b>Total</b>	55%	53%	53%	33%	35%	36%	42%	42%	43%	25%	23%	21%

## BLOCS

	Denunciat			Resultat (en cas de sí)								
	% de denúncies			Satisfactori			No satisfactori			No sap		
	2010	2009	2006	2010	2009	2006	2010	2009	2006	2010	2009	2006
FETS CONTRA ELS COMERÇOS	72%	71.1%	70.1%	32%	32.0%	30.1%	59%	58.0%	63.1%	15%	10.0%	6.8%
FETS CONTRA ELS VEHICLES	50%	47.0%	45.0%	29%	28.0%	27.0%	61%	60.5%	63.5%	12%	11.5%	9.5%
FETS CONTRA L'HABITATGE PRINCIPAL	65%	65.0%	65.0%	25%	24.0%	24.0%	57%	57.0%	58.0%	20%	19.0%	18.0%
FETS CONTRA LES SEGONES RESIDÈNCIES	76%	76.0%	81.0%	21%	21.2%	23.2%	62%	62.8%	61.8%	18%	16.0%	15.0%
FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL	52%	51.0%	52.2%	33%	36.0%	38.1%	49%	51.0%	49.8%	11%	13.0%	12.1%

### MOTIUS DENÚNCIA / NO DENÚNCIA

	Cotxe			Habitatge			Comerç			Seguretat personal		
	2010	2009	2006	2010	2009	2006	2010	2009	2006	2010	2009	2006
<b>PER QUÈ HA DENUNCIAT</b>												
Detenir al delinqüent	15%	17.9%	16.8%	8%	9.0%	8.0%	7%	4.5%	2.8%	51%	62.2%	59.3%
Per reclamar l'assegurança	75%	65.0%	63.4%	58%	54.0%	52.2%	68%	51.0%	50.3%	9%	9.0%	8.9%
Suggeriment de la policia	3%	-	6.0%	3%	-	3.0%	10%	10.0%	18.8%	7%	7.3%	12.3%
Recuperar altres objectes robats	12%	14.1%	13.8%	38%	37.0%	36.8%	35%	34.5%	28.1%	21%	21.5%	19.5%
<b>PER QUÈ NO HA DENUNCIAT</b>												
No serveix de res	45%	42.0%	50.0%	50%	42.0%	45.0%	42%	43.0%	50.0%	59%	57.0%	55.0%
Burocràcia complicada	55%	58.0%	50.0%	50%	58.0%	55.0%	58%	57.0%	50.0%	91%	43.0%	45.0%

### **C.3 VALORACIÓ DE LES FORCES DE SEGURETAT DE L'ESTAT**

S'ha de tenir en compte que depèn de la natura de l'experiència de victimització i del lloc on es produeixi (urbà o rural)

<b>Casos</b>	<b>Força de seguretat a la qual s'acut majoritàriament</b>
Gamberrisme, renous, etc.	Polícia Local (092)
Robatoris, violència (contextos urbans)	Polícia Nacional (091)
Robatoris, violència (contextos no urbans)	Guàrdia Civil (062)
Situacions d'emergència (no suposen experiències de victimització)	Telèfon emergències (112)

#### **NIVELL DE SATISFACCIÓ**

<b>Força de seguretat</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Polícia Local (092)	4.3	4.7	4.8
Polícia Nacional (091)	4.8	4.9	4.9
Guàrdia Civil (062)	5	5.2	5.5
Telèfon emergències (112)	4	4.0	4.0

## C.4 INDICADORS DE PERCEPCIÓ DE SITUACIONS QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT

SITUACIONS	Importància / Satisfacció (Base 10)			
	IMPORTÀNCIA		SATISFACCIÓ	
Forta presència de la immigració	9.3	1	2.5	15
Falta de feina	8.7	2	2.7	13
Petita delinqüència (estrebades, clavelleres...)	8.5	3	2.8	11
Gamberrisme (botelló, macrofestes al carrer)	8.1	4	2.8	11
Bandes juvenils	7.9	5	2.6	14
Drogoaddicció	7.2	6	3.8	3
Gran delinqüència (màfies..)	7.1	7	2.5	15
Destrossa de bens públics (bancs, jardins)	6.8	8	3.8	3
Situacions conflictives a l'àmbit escolar	6.8	8	3.7	8
Inseguretat persona física (robatoris i atracaments)	6.8	8	3.8	3
Inseguretat bens personals/familiars (habitatge, cotxes..)	6.7	11	3.8	3
Violència domestica i de gènere	6.7	11	3.5	9
Inseguretat per passejar a algunes zones o carrers	6.7	11	3.8	3
Mobbing (assetjament laboral)	6.6	14	3.9	1
Prostitució al carrer	6.6	14	3.4	10
Reaccions racistes	6.5	16	3.9	1
<b>TOTAL</b>	<b>7.3</b>		<b>3.3</b>	

SUPERIOR A LA MITJANA D'IMPORTÀNCIA

7.3

INFERIOR A LA MITJANA D'IMPORTÀNCIA

### C.5 PRINCIPALS CAUSES QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT

Principals causes	<u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u>		
	2010	2009	2006
Incidència immigració	59.1	43.8	27.2
Incidència atur. Temporalitat/precarietat	49.8	30.8	15.0
Manca vigilància policíaca	45.2	43.0	42.1
Manca actuació policíaca eficaç	40.3	38.1	25.2
Lleis inadequades	39.9	32.1	30.1
Incidència drogaaddicció	32.1	27.2	26.1
Aplicació lleis inadequades	29.2	22.4	18.0
Entorn familiar	16.1	15.2	8.4
Desigualtats socials	10.1	8.0	6.2
Pèrdua de valors / nous Valors	9.9	8.2	6.4
Falta prevenció	9.1	9.0	8.0

## **C.6 PRINCIPALS CAMINS DE SOLUCIÓ DE LES CAUSES QUE GENEREN INSEGURETAT**

Principals solucions	<b><u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u></b>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Limitar numero d'immigrants	52.1	45.2	29.5
Augment de policia	51.3	46.1	44.6
Millorar eficàcia políciaca	49.2	38.1	37.2
Modificar lleis	38.9	37.2	36.5
Augment eficàcia judicial	25.2	32.8	23.2
Orientar el sistema educatiu	12.4	17.5	15.2
Entorn familiar	9.9	15.4	12.4
Reduir desigualtats socials	9.1	9.0	7.0
Integrar grups de risc de marginació/exclusió	8.5	9.1	7.8
Mesures d'autoprotecció	8.3	9.1	8.1

## **D. FORMENTERA**

### D.1.1 ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

$$\text{Índex de victimització} = \frac{\text{Víctimes}}{\text{Entrevistes}} \times 1000$$

ÀMBITS	PERCENTATGE DE PERSONES QUE HAN SOFERT ALGUNA EXPERIÈNCIA DELICTIVA		
	2010	2009	2006
Comerç	26.1	16.2+5.3=21.5	14.0+4.3=18.3
Vehicles	96.8	92.5	65.7
Habitatge	72.7	30.2+31.3=61.5	18.0+28.2=46.2
Seguretat personal	36.1	30.2	54.5
<b>Total</b>	<b>231.7</b>	<b>169.1+36.6=205.7</b>	<b>152.2+32.5=184.7</b>

El percentatge de dins el quadre ens indica el nombre de persones de cada 1000 ciutadans que han sofert alguna experiència delictiva en el darrer any.

### 1. FETS CONTRA ELS VEHICLES

BLOCS	Total		
	2010	2009	2006
Robatori del cotxe	13.4	12.4	8.3
Robatori de la moto	24.5	22.9	17.5
Robatori d'objectes del vehicle	28.7	28.1	23.3
Danys a objectes/accessoris del vehicle	30.2	29.1	16.6
<b>Total</b>	<b>96.8</b>	<b>92.5</b>	<b>65.7</b>

## 2. FETS CONTRA L'HABITATGE PRINCIPAL

<u>BLOCS</u>	Nº de fets / 1000 habitants		
	<u>Personal</u>		
	2010	2009	2006
Robatori a l'habitatge principal	17.9	16.8	9.0
Robatori a la segona residència	15.6	13.4	9.0
<b>Total</b>	<b>33.5</b>	<b>30.2</b>	<b>18.0</b>

<b>Vandalisme</b>	2010	2009	2006
habitatge principal	17.9	15.1	10.2
Segona residència	20.8	16.2	18.0
<b>Total</b>	<b>38.7</b>	<b>31.3</b>	<b>28.2</b>

<b>Total</b>	<b>72.7</b>	<b>61.5</b>	<b>46.2</b>
--------------	-------------	-------------	-------------

### 3. FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL

<b><u>BLOCS</u></b>	<b><u>Nº de fets / 1000 habitants</u></b>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Robatori de la borsa o cartera	18.4	16.2	12.5
Estrebada	16.9	14.0	42.0
Atracament	0.8	0.0	0.0
<b>Total</b>	<b>36.1</b>	<b>30.2</b>	<b>54.5</b>

4. a EL COMERÇ (CIUTADANS)

<b><u>BLOCS</u></b>	<b><u>Casos / 1000 Comerciants</u></b>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Robatori al comerç	8.3	7.4	5.7
Furt	10.1	8.4	8.2
Atracament al comerç	0.6	0.4	0.1
Vandalisme	7.1	5.3	4.3
<b>Total</b>	<b>26.1</b>	<b>21.5</b>	<b>18.3</b>

4. b EL COMERÇ (COMERCIANTS)

<b><u>BLOCS</u></b>	<b><u>Casos / 1000 Comerciants</u></b>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Robatori al comerç	84.3	83.2	84.2
Furt	90	92.8	95.0
Atracament al comerç	4	3.0	0.0
Vandalisme	77.6	68.8	52.5
<b>Total</b>	<b>255.9</b>	<b>247.8</b>	<b>231.7</b>

VIOLÈNCIA DE GÈNERE / DOMÈSTICA

	<u>Personal / Família</u>		<u>Entorn Social</u>		<u>Total</u>	
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Agressió sexual	-	-	-	-	-	-
Intent d'agressió sexual	0.2	-	0.6	-	0.8	-
Violació	-	-	-	-	-	-
Intent de violació	-	-	-	-	-	-
Assetjament moral	0.8	0.6	1	0.5	1.8	1.1
Assetjament sexual	0.7	0.5	1	0.4	1.7	0.9
Maltractament psíquic	0.3	0.4	0.8	0.6	1.1	1.0
Maltractament físic	0.3	0.3	0.6	0.4	0.9	0.7
Intent maltractament físic	0.7	0.6	0.6	0.4	1.3	1.0
Violència verbal	1.1	0.9	1.3	1.0	2.4	1.9
Maltractament als infants	0.6	0.5	0.9	0.4	1.5	0.9
Maltractament a persones majors	0.8	0.8	1.2	0.9	2	1.7
<b>Total</b>	<b>5.5</b>	<b>4.6</b>	<b>8</b>	<b>4.6</b>	<b>13.5</b>	<b>9.2</b>

**D. 2 ÍNDEX DENÚNCIA / RESULTATS**  
**(s/s fets delictius/denuncies)**

	<b><u>Denunciat</u></b>			<b>Resultat (en cas de sí)</b>								
	% de denúncies			Satisfactori			No satisfactori			No sap		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
<b>Total</b>	58%	54%	50%	32%	30%	27%	43%	50%	53%	25%	20%	20%

## BLOCS

	<u>Denunciat</u>			Resultat (en cas de sí)								
	% de denúncies			Satisfactori			No satisfactori			No sap		
	2010	2009	2006	2010	2009	2006	2010	2009	2006	2010	2009	2006
FETS CONTRA ELS COMERÇOS	84%	82.0%	80.0%	38%	36.0%	40.0%	32%	39.0%	40.0%	30%	28.0%	20.0%
FETS CONTRA ELS VEHICLES	65%	63.0%	45.0%	27%	28.0%	30.0%	53%	44.0%	60.0%	30%	28.0%	10.0%
FETS CONTRA L'HABITATGE PRINCIPAL	75%	75.0%	80.0%	28%	30.0%	60.0%	40%	41.0%	30.0%	32%	29.0%	10.0%
FETS CONTRA LES SEGONES RESIDÈNCIES	72%	70.0%	76.0%	35%	30.0%	40.0%	35%	41.0%	40.0%	30%	29.0%	20.0%
FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL	68%	70.0%	80.0%	32%	34.0%	40.0%	33%	38.0%	40.0%	35%	28.0%	20.0%

## MOTIUS DENÚNCIA / NO DENÚNCIA

	Cotxe			Habitatge			Comerç			Seguretat personal		
	2010	2009	2006	2010	2009	2006	2010	2009	2006	2010	2009	2006
<b>PER QUE HA DENUNCIAT</b>												
Detenir al delinqüent	12%	16%	18%	18%	21%	20%	16%	15%	10%	58%	60%	50%
Per reclamar l'assegurança	64%	62%	60%	70%	65%	60%	75%	72%	70%	10%	13%	10%
Suggeriment de la policia	3%	4%	5%	-	-	-	8%	7%	10%	24%	21%	20%
Recuperar altres objectes robats	18%	18%	17%	16%	14%	20%	10%	6%	10%	5%	6%	20%
<b>PER QUE NO HA DENUNCIAT</b>												
No serveix de res	60%	40%	60%	60%	40%	60%	50%	50%	60%	70%	65%	40%
Burocràcia complicada	40%	60%	40%	40%	60%	40%	50%	50%	40%	30%	35%	60%

### D.3 VALORACIÓ DE LES FORCES DE SEGURETAT DE L'ESTAT

S'ha de tenir en compte que depèn de la natura de l'experiència de victimització i del lloc on es produeixi (urbà o rural)

Casos	Força de seguretat a la qual s'acut majoritàriament
Gamberrisme, renous, etc.	Policia Local (092)
Robatoris, violència (contextos urbans)	Guàrdia Civil (062)
Robatoris, violència (contextos no urbans)	
Situacions d'emergència (no suposen experiències de victimització)	Telèfon emergències (112)

#### NIVELL DE SATISFACCIÓ

Força de seguretat	2010	2009	2006
Policia Local (092)	5	5.2	5.1
Guàrdia Civil (062)	6	6.2	6.2
Telèfon emergències (112)	4	4.8	4.2

## D.4 INDICADORS DE PERCEPCIÓ DE SITUACIONS QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT

SITUACIONS	Importància / Satisfacció (Base 10)			
	IMPORTÀNCIA		SATISFACCIÓ	
Gamberrisme (botelló, macrofestes al carrer)	7.7	1	4.1	10
Petita delinqüència (estrebades, clavelleres...)	7.5	2	4.1	10
Bandes juvenils	7.3	3	3.8	16
Persones sense feina	7.3	3	4.0	12
Destrossa bens públics	7.1	5	4.0	12
Inseguretat bens personals/familiars (habitatge, cotxe,...)	7.1	5	4.0	12
Drogoaddicció	7.1	7	4.3	9
Immigració	6.9	8	4	12
Inseguretat persona física (robament i atracament personal)	6.2	9	4.4	8
Inseguretat de transitar o passejar per distintes zones o carrers	6	10	4.8	6
Situació conflictives a l'àmbit escolar	5.8	11	5.7	5
Violència de gènere	5.8	11	5.8	4
Gran delinqüència (màfies...)	5.5	13	4.7	7
Mobbing (assetjament laboral)	5.3	14	6.0	1
Reaccions racistes	5.3	14	6.0	1
Prostitució al carrer	5.1	16	6.0	1
<b>TOTAL</b>	<b>6.4</b>		<b>4.7</b>	

DIUPERIOR A LA MITJANA D'IMPORTÀNCIA

**6.4**

INFERIOR A LA MITJANA D'IMPORTÀNCIA

## **D.5 PRINCIPALS CAUSES QUE PODEN GENERAR INSEGURETAT**

Principals causes	<b><u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u></b>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Lleis inadequades	27.1	26.2	24.5
Manca vigilància policíaca	25.2	23.1	18.3
Incidència atur. Temporalitat / precarietat	19.3	15.8	9.2
Manca actuació policíaca eficaç	19.1	18.1	15.2
Aplicació lleis inadequada	16.3	14.1	12.2
Incidència drogaaddicció	15.8	10.3	9.2
Incidència immigració	12.1	8.4	6.2
Pèrdua de valors / nous Valors	7.5	7.1	6.1
Entorn familiar	7.5	7.0	6.0
Desigualtats socials	6.0	6.2	5.0
Falta prevenció	6.0	5.1	3.5

## **D.6 PRINCIPALS CAMINS DE SOLUCIÓ DE LES CAUSES QUE GENEREN INSEGURETAT**

Principals solucions	<b><u>RESPOSTA MÚLTIPLE</u></b>		
	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2006</b>
Augment de policia	37.4	36.0	34.0
Modificar lleis	35.2	30.0	28.6
Millorar eficàcia policíaca	32.5	28.3	26.5
Augment eficàcia judicial	27.2	22.4	18.3
Limitar número d'immigrants	15.4	12.4	9.8
Entorn familiar	12.3	10.3	9.1
Orientar el sistema educatiu	10.8	9.9	9.6
Reduir desigualtats socials	6.0	6.1	3.2
Integrar grups de risc de marginació/exclusió	6.0	5.6	3.4
Mesures d'autoprotecció	5.0	4.0	1.5